

门头沟区创建全国文明城市 工作快报

第155期

门头沟区创建全国文明城市总指挥部办公室

2019年3月14日

【生活环境建设】

城子街道紧盯创城“痛点”对症“开药方” 一是引入社会力量，参与环境建设。通过购买服务方式，对三家店24座旱厕的保洁、11个垃圾站点的垃圾转运、大件废旧家具清运和每月环境综合检查等工作进行精细化管理，细化服务标准，提升整治效果。二是强化网格管理，严抓顽疾问题。针对社区小广告、楼道堆物等问题，构建全覆盖、责任到人的网格化环境维护机制，每日巡查网格，发现乱贴乱画，乱堆乱放等问题，即有即清。重点时期，实行网格内全天候盯守，确保环境整洁。三是实施“双减一加”，普及垃圾分类。推行服务外包工作模式，实行“双减一加”制，即合理地减少垃圾箱点位和保洁员人数，整合资金，加大垃圾分类积分奖励投入，调动居民主动参与垃圾分类。四是充实专业力量，保障社会安全。聘请24名专业保安，配合属地派出所开展社区巡防、重点点位安全检查等工作，增强群防力量，提升辖区居民安全感。（Ⅲ-58城市精细化管理）（城子街道）

王平镇积极推进“接诉即办”提升服务水平 一是加强调度。党政一把手每日浏览批示“12345”市民热线派单内容，亲自部署。保障工作人员 7×24 小时值守、待岗，接诉即办。二是及时响应。在各村居设立“议事箱”“议事栏”，配备专职人员负责收集整理群众意见建议。建立每周四“议事会”制度，认真梳理问题清单，及时响应和解决群众诉求。三是追踪源头。包村领导对群众集中反映的问题进行梳理，上报镇指挥中心，针对问题剖析成因和根源，从制度着手，促进根本解决。（Ⅱ-27 城市管理和公共服务）（王平镇）

本刊综合：区规划国土分局：近期，我区土地入市取得新进展，门头沟新城 MC00-0100-0001~0003 规划 12 日已取得一级规划条件。**区城管执法局：**持续做好占道经营整治工作，1 至 2 月，共立案 121 起，罚款 2.3 万余元。共受理“12345”、“96310”热线占道经营类举报 38 件，同比下降 44%，立案处罚量达到市民举报量的 318%。（Ⅲ-55 城市规划、Ⅲ-58 城市精细化管理）

【政务环境建设】

东辛房街道三举措补齐为民服务短板 一是分类授课，全员培训。分期每周抽半天时间对街道全体班子成员和科级干部进行系统培训。各科室负责人针对科室业务内容、工作技巧等定期开展经验交流分享，形成培训、展示、交流一体的常态化学习机制。二是梳理业务，编印手册。将 194 项对

外服务内容编印成《东辛房街道对外服务工作手册》，作为办理街道各项对外工作的指南，缩短群众办事时间。**三是整合力量，分班上岗。**分类整合机关在编人员和社会工作者，形成“接诉即办”、政务服务、其他业务三类班组，实行为民服务“5+2”和接诉即办“7×24”工作机制，确保群众找得到人，办得了事。实行“错时延时”“全程代办”，切实提高工作效率。（Ⅱ-13 政务行为规范）（东辛房街道）

【文明道德风尚培育】

本刊综合：区民政局：11日，区社区服务中心自发在门头沟路圈门地区开展“文明交通 有我参与”大拇指点赞志愿服务活动，并定于每月在此开展此项活动。区民防局：近日，在绿岛社区举办党员志愿服务联盟成立仪式，现场发放防空防灾宣传材料800余份。区食药监局：13日，到雁翅镇社会福利中心开展学雷锋志愿服务活动，为40余位老人提供义诊、照相、理发等服务。大峪街道、王平镇、龙泉镇、雁翅镇等部分社区（村）也纷纷开展形式多样的志愿服务活动。（Ⅲ-17 志愿服务活动）

【人文环境建设】

本刊综合：区地震局：13日，到黑山公园开展防震减灾宣传活动，100余位市民参与防震减灾知识答题，发放宣传品500余份。区民政局：近日，区慈善协会设立“爱心成就

未来”一丽辉达助学项目，协调企业为三家店铁路中学 42 名在校生发放 1.26 万元助学金。**大峪街道**：13 日，在滨河西区开展垃圾分类科普宣传活动，现场为居民讲解垃圾分类知识，发放宣传品 200 余份。**王平镇**：14 日，邀请市级文艺团队举办“创城伴我行”百姓大舞台相声专场演出，100 余名观众观看。（Ⅲ-41 推进全民科学素质行动计划、Ⅲ-50 公益活动、Ⅲ-46 文化服务供给）

【简 讯】

【长效常态创建机制】 13 日，区创城办面向全社会开展“门头沟热心人” logo 征集活动。（Ⅲ-82 群众参与）（本刊）

【市场环境建设】 12 日，区工商分局到鑫源市场开展消费维权知识宣传活动，接待咨询 70 余人次。（Ⅲ-35 诚信教育实践）（区工商分局）

【生态环境建设】 区园林绿化局开展春季平原造林养护工作。1 月以来，已完成 2700 亩 1.22 万株树木的修剪和撤除冬季防寒设施工作。（Ⅱ-32 城市绿化）（区园林绿化局）

【法治环境建设】 近日，区法院到北京红黄蓝泷悦长安幼儿园开展预防校园犯罪等普法宣传教育活动。（Ⅲ-28 建设社会主义法治文化）（区法院）

报：首都文明办、区委、区人大、区政府、区政协领导同志

发：全区各单位主要领导、创城工作主管领导、信息员

电子邮箱：mtgccbxcz@163.com

电话：61806756