

附件 1

# 北京市门头沟区“十四五”时期 信息化发展规划

北京市门头沟区科技和信息化局  
二〇二二年八月

## 前 言

习近平总书记指出，没有信息化就没有现代化。“十四五”时期是我国进入新发展阶段，开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的重要时期，加快构建新发展格局，推动高质量发展，必须准确把握信息化变革带来的机遇挑战，以信息化培育新动能，用新动能推动新发展。“十四五”时期是门头沟全面落实首都城市战略定位，抢抓新一轮科技革命和产业变革重大机遇的关键时期，要坚持生态立区、文化兴区、科技强区，筑牢首都西部生态屏障，培育绿色发展新动能，推动城区、园区、山区三区联动。在区城市管理信息化平台的基础上，以“大平台、大数据、大系统”为纲领，形成覆盖全区、统筹利用、统一接入的数据共享大平台，建立物理分散、逻辑集中、资源共享、政企互联的信息资源大数据，构建深度应用、上下联动、纵横协管的协同治理大系统，以信息化驱动现代化发展，谱写护航“绿水青山门头沟”高质量发展新篇章。

本规划根据《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》、《国家信息化发展战略纲要》、《“十四五”国家信息化规划》、《北京市“十四五”时期智慧城市发展行动纲要》、《门头沟区国民经济和社会发展规划第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》等相关文件，制定《北京市门头沟区“十四五”时期信息化发展规划》作为指导全区未来五年信息化发展

的纲领性文件。

## 目录

一、 规划背景.....	1
(一) 发展基础.....	1
(二) 发展机遇.....	4
(三) 面临挑战.....	7
二、 总体要求.....	9
(一) 指导思想.....	9
(二) 基本原则.....	9
(三) 发展目标.....	11
三、 主要任务.....	13
(一) 加快布局新型基础设施，筑牢绿色发展新底座.....	13
1. 统筹部署智能物联感知设施.....	13
2. 打造高速泛的网络体系.....	14
3. 构建安全可靠的政务云平台.....	15
4. 布局京西地区新型算力基础设施.....	15
(二) 创新打造敏捷数智引擎，驱动数据新赋能.....	16
1. 打造全域物联感知管理能力.....	16
2. 提升数据资源融通应用能力.....	17
3. 打造人工智能辅助决策能力.....	17
4. 扩展通用应用支撑服务能力.....	18
5. 构建多维时空信息服务能力.....	18
(三) 优化数字政府模式，畅通高效协同新服务.....	19
1. 创新政务服务模式.....	19
2. 构建新型监管体系.....	19
3. 助推政务服务精准高效.....	20
4. 强化政务服务考核监督.....	20
(四) 深化普惠民生服务，建设幸福和谐新生活.....	20
1. 打造安全便民的智慧社区.....	21
2. 发展互动共享的智慧教育.....	21
3. 构建便捷舒心的智慧医疗.....	22

(五)	加强数智治理能力，构建和谐美丽新环境.....	22
1.	深化精细化城市管理能力.....	22
2.	提升精准化治安防控能力.....	23
3.	构建智能化资源监管能力.....	24
4.	强化协同化应急联动能力.....	24
5.	提升乡村治理服务能力.....	25
(六)	促进数字经济发展，培育产业发展新动能.....	25
1.	加快培育新兴产业集群.....	26
2.	多措并举发展数字农业.....	26
3.	促进区域多元协同发展.....	27
(七)	探索特色示范建设，打造智慧应用新标杆.....	27
1.	重点聚焦智慧生态示范.....	27
2.	数字化赋能文创特色.....	28
3.	打造智慧旅游提升体验.....	28
4.	高标准建设数字档案馆（室）.....	29
(八)	健全网络安全保障体系，筑牢高质量发展屏障.....	29
1.	健全网络安全综合服务保障体系.....	29
2.	保障基础网络和信息系統安全稳定运行.....	29
3.	提升数据安全管埋防护能力.....	29
4.	促进网络安全融合发展.....	30
5.	完善网络安全发展保障措施.....	30
四、	保障措施.....	30
(一)	加强组织统筹.....	30
(二)	健全政策保障.....	31
(三)	强化人才体系.....	31
(四)	完善绩效评估.....	31
(五)	加强宣传引导.....	32
附件	.....	32

## 一、规划背景

### （一）发展基础

“十三五”期间，在区委区政府的正确领导下，全区信息化发展目标、任务和重点工程深入推进，信息基础设施日益完善、数据资源管理和共享初显成效、政务数字化服务水平不断提升、科技赋能产业转型取得进展、智慧城市建设扎实推进，为全区完成“十三五”经济社会发展目标作出了重要贡献。

**信息基础设施日益完善。**持续推进宽带提速、光纤到户、两期政务云、政务网等建设工程。全区多功能通信骨干网络体系基本形成，全区城市网络热点覆盖率大幅提升，城市家庭宽带接入能力达到 1000Mbps。农村信息化进程加速，宽带网络实现覆盖全部乡镇（街道）、行政村（社区）。全区已基本实现光纤完全入户，互联网城市出口宽带网速大幅提升。移动通信 4G 网络基本全区覆盖，5G 网络已覆盖全区各镇街政府及周边、区内主要道路、重点商圈以及中关村门头沟园、潭戒妙景区等重点园区及景点。有线电视注册用户数 13.76 万户。高清 IPTV 应用交互推广数 9.84 万户，高清交互电视用户占全区有线电视用户的 71.5%。政务云平台建设初具规模，完成两期政务云平台建设，为业务系统提供云资源服务，初步实现区政府各部门基础设施共建共用、信息系统整体部署、数据资源汇聚共享，支撑业务应用协同。电子政务网络体系逐渐成熟，已初步形成由电子政务外网、横向保密网和单位内部局域网组成的电子政务网络体系。

**数据资源管理和共享初显成效。**初步完成了“1+1+N”（1个数据中心、1个大数据平台、N个业务应用）大数据平台体系框架的搭建工作。按照北京市大数据的相关工作要求，对已上链的应用系统完成了汇数工作，做到应汇尽汇、共享共用。完成区级信息共享交换系统建设和升级工作，部分实现跨部门、跨层级的数据共享与交换，打通市区两级纵向数据接入与共享通道，实现两级政务服务局数据、卫健委“疫苗接种”数据、行政处罚和行政许可信用信息公示信息数据、信用修复企业数据、行政处罚修复数据、行政处罚异议数据、行政许可异议数据的共享交换，实现人口、企业、空间等基础信息资源年数据交换量达到10万条，政务服务事项年数据共享交换量超过20万条。完成区级大数据三级目录部分梳理，职责目录覆盖41家单位包含907条记录、数据目录覆盖40家单位包含589条记录、库表目录覆盖10家单位包含16条记录，同时完成区大数据三级目录与市级大数据平台的注册对接工作。编制《门头沟区公共数据开放计划》，包含全区公共数据130条记录的汇总，制定了我区政务信息资源共享流程管理办法、数据交换管理办法、数据标准及接口规范。

**政务数字化服务水平持续提升。**区政府门户网站全面实现政务公开，并且开展面向公众在线服务，政务信息资源开发、整合与利用能力进一步提升。全区各级政务服务事项已基本实现网上可办，区级80%以上事项“全程网办”。大力推进“一网通办”工作，2021年全区政务服务事项网上办理

量超过 19 万件次。核发全市首个“全程网办”电子审图低风险建设工程规划许可电子证照，入选市“两区”建设改革创新案例。在全市率先启动政务服务大厅综合窗口建设，推出“上门办、不见面办”“证照联办”“无障碍专区”等便利化服务，政务服务专项指标连续两年在全市营商环境评价中位居前列。

**科技赋能产业转型取得进展。**全区“十三五”期间软件与信息服务业整体逐步增长，云计算、物联网、大数据等产业取得突破，规模以上企业软件和信息服务业规模达 2.8 亿元。推进工业互联网发展，开展“工业云”创新服务，基于云协同、云存储、云社区等技术，提升企业的产品创新能力和核心竞争力。加速信息化在企业的深度利用，实现关键业务信息化规模以上企业比例达 80%。为中小企业提供云服务，采用线上公益化与线下市场化相结合方式，提供融资、信息化、认证、检验检测等服务。积极推进中小企业发展电子商务，鼓励企业发展电子商务类信息化建设项目，推进中小企业电子商务应用，搭建优质农产品电子商务平台，利用电子商务的规模以上企业比例超过 70%，电子商务交易规模取得有效突破。

**智慧城市建设扎实推进。**建设城市运行智慧管理平台、综治平台、城市指挥中心平台和接诉即办平台，有效助力基层治理高效运转。重点推进智慧市政、智慧社区等应用领域建设。深入推进“雪亮工程”建设，着力提升居民住宅小区、村庄、平房院落等区域公共安全智能化管理水平，增强应对

处置重大疫情、自然灾害等突发公共卫生事件的能力。建设网格化城市管理系统，录入包括公共设施类、道路交通类、市容环境类、园林绿化类、房屋土地类及其他设施类等7大类数据，全区城市管理网格与社会服务管理网格覆盖率达100%，实现市、区、镇街三级平台对接整合，初步形成三级运行体系、互动管理与资源共享。开展智慧灯杆创新应用，布设62套气象微型观测站和建设预警决策平台，增强汛期气象精准预报和应对暴雨、山洪等灾害预报预警能力。

## **（二）发展机遇**

**全球化趋势开辟绿色发展新空间。**当前全球正处于智能化浪潮猛烈冲击、新锐企业持续涌现、大额资本频频进入的历史性机遇叠加发展期，全球化效应推动信息化领域技术、产业、组织形态及商业模式高速迭代创新，协同发展日趋明显。以习近平同志为核心的党中央立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局、推动高质量发展，做出促进经济社会发展全面绿色转型、建设美丽中国等重大部署，为门头沟区坚持绿色发展和转型升级开辟了新空间。门头沟区坚持以首都发展为统领，将推进生态涵养区生态保护和绿色发展摆在更加突出的位置，伴随着京西产业转型升级示范区建设与打造“一线四矿”文旅康养休闲区等持续深入推进，为吸引更多国内外先进技术、资本和产业落地营造了有利环境，有利于加快推动我区数字治理、数字经济、数字贸易等领域实现高质量发展和产业转型升级。

**国家战略和政策带来转型升级新契机。**党的十九大报告



中提出“建设科技强国、质量强国、航天强国、网络强国、交通强国、数字中国、智慧社会”国家战略，推动互联网、大数据、人工智能和实体经济深度融合。国家、北京市、门头沟区均颁发了一系列政策积极推进信息化建设，将加速新一代信息技术与城乡发展深度融合，在政府行政效能、城乡治理能力、经济转型升级发展、公共服务便捷便利、人民群众幸福感获得感增强等方面推出的众多举措，门头沟区迎来信息化建设和健康可持续发展的新契机。

**京津冀一体化区域协同发展塑造新格局。**京津冀一体化发展、“新基建”等国家重大战略实施，将持续推动门头沟新型基础设施建设、产业结构升级、创新要素集聚，为门头沟信息化发展提供坚实基础和持久动力。在多元战略部署落实进程中，北京市在新型数字基础设施、产业链协同、创新要素等方面对门头沟区带来显著辐射效应。融入京津冀协同发展大局，推进跨区域合作，门头沟可充分参与数字基础设施共建共享，进一步推动区域间数据开发共享利用，与京津冀城市群、周边沿线城市等共建创新产业链，有效提升门头沟对信息化领域企业、资本和高端人才的吸引力，为门头沟信息化发展打造开放、共享、协同的新格局。

**紧抓“两区”建设和“北京样板”新机遇。**首都北京与党和国家的历史使命联系更加紧密，“四个中心”功能全面优化提升，人均地区生产总值居全国各省市首位，国家服务业扩大开放综合示范区和以科技创新、服务业开放、数字经济为主要特征的自由贸易试验区加速建设（简称“两区”

建设)。深度融入人文北京、科技北京、绿色北京建设，紧抓北京高位推动“两区”建设、打造改革开放“北京样板”的重大历史机遇，探索门头沟区高质量发展有效途径。

**新一代信息技术全面赋能新发展。**以“5G+ABCDE（人工智能、区块链、云计算、大数据、边缘计算）”等新一代信息技术正处于跨界集成和群体式突破爆发期，新一轮科技革命和产业变革快速孕育和兴起。在数字时代，5G赋能万物智联，实现信息随心至、万物触手及，人工智能成为新生产力，云计算成为新的生产工具，大数据成为新生产资料，软件定义成为新的生产方式，区块链有望成为新的生产关系。感知、通信、计算、控制及其相互作用所形成的智能，引发覆盖各领域的数字化浪潮，为信息化发展提供深厚技术支撑。新一代信息技术与经济社会各领域、各行业的深度跨界融合，将推动城市治理模式、产业经济发展路径不断创新，为门头沟在全球数字化发展浪潮和国内新型城镇化历史进程中重塑区域竞争优势迎来新的发展机遇。

**全面数字化培育高质量发展新动能。**北京市全面部署了建设全球数字经济标杆城市工作，加快推动数字技术与经济社会深度融合，大力发展数字产业化、产业数字化、治理数字化、数据价值化，培育新的经济增长点。门头沟积极布局以京西人工智能制造产业聚集地、新一代视听产业聚集地、数字医疗健康发展聚集地、人工智能智算产业聚集地等为代表的聚集度高、特色鲜明的数字产业园区，长安街西延线专精特新产业集群初具规模。全面提高门头沟数字经济创新发

展和数字化治理能力，加速政企数字化转型，促进信息技术与经济发展的深度融合，为推动门头沟经济高质量发展培育了新动能。

**后疫情时代催生智慧新升级。**面对疫情，信息化应用承担起应对重大突发事件的重要角色，5G、大数据、人工智能、云计算等新技术在抗击疫情中得到广泛应用，为基础通信、疫情监测分析、病毒溯源、防控救治、资源调配等疫情防控提供高效服务。同时，疫情防控也暴露出当前信息化建设的短板，如数据融合共享程度不够、基层治理信息化支撑不足、数字化管理能力存在短板、公共服务线上化尚存差距等，为后疫情时代信息化升级提供了新的发展方向和多元机遇。通过数字技术赋能门头沟信息化全面升级，加快城市数据共享交换，以数据融合助力城市管控，全面提升门头沟城市管理服务能力，增强应对突发事件的城市韧性。

### **（三）面临挑战**

从国际看，世界处于百年未有之大变局，呈现竞争优势重塑、经贸规则重建、力量格局重构的叠加态势，不稳定性不确定性明显增加。新一轮科技革命和产业变革深入发展，引发全球产业链挑战和价值链重构，已成为重塑国家间比较优势和竞争能力的重要力量。基于战略和安全考虑，主要经济体已在信息技术关键领域谋划自主技术标准体系，未来全球信息技术发展将呈现多元分化态势。

从国内看，我国正处于全面建设社会主义现代化开局起步期，经济社会发展面临一系列新特征和新要求。一是工业

化城镇化处于深化期，提升发展质量要求更加紧迫。二是矛盾风险处于高发期，全面提升治理能力现代化要求更加紧迫。三是竞争优势处于重塑期，加快新旧动能转换要求更加迫切。四是国内消费结构转型进程不快，中高端供给仍然不足，信息技术驱动引领经济社会发展的潜能有待进一步激发。

从北京看，首都北京与党和国家的历史使命联系更加紧密，“四个中心”功能全面优化提升，京津冀协同发展战略取得重大标志性进展，统筹推进疫情防控和经济社会发展，人均地区生产总值居全国各省市首位，国家服务业扩大开放综合示范区和以科技创新、服务业开放、数字经济为主要特征的自由贸易试验区加速建设（简称“两区”建设），发展信心依然坚定。同时必须看到，首都北京发展人口资源环境矛盾依然突出，推动动力变革、引领科技创新、破解“大城市病”等方面依然存在能力短板。

从门头沟看，地区生态环境建设品质与大国首都底色的标准相比仍有差距，面对太行山脉自然禀赋的局限和矿业退出后生态修复的挑战，发挥生态涵养区压轴作用的能力存在短板。一是地区经济总量小、经济基础依然薄弱，税源不稳、结构不优的问题仍然突出，拓展“绿水青山”向“金山银山”转化路径的能力存在短板；二是资本活跃度不够高，创新创业和发展新兴产业的氛围不浓，在人才、资本、技术等要素集聚环节面临竞争压力；三是城乡信息化发展不平衡，核心城区信息化基础相对完善，乡镇信息化发展水平比较薄弱，公共服务资源配置不均衡，数字鸿沟仍需进一步弥合；四是

制约信息化发展的体制机制障碍仍然存在，“信息孤岛”等现象尚未消除，集约化建设水平不高，数据碎片化、部门分割化制约整体发展效能。

## **二、总体要求**

### **（一）指导思想**

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，紧密围绕网络强国、数字中国、智慧社会建设要求，立足新发展阶段，坚持创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，抢抓京津冀一体化发展国家战略和北京市“两区”建设机遇，以推动高质量发展为主题，坚定以首都发展为统领，坚持生态立区、文化兴区、科技强区，筑牢首都西部生态屏障，培育绿色发展新动能，推动城区、园区、山区三区联动。应在区城市管理信息化平台的基础上，以“大平台、大数据、大系统”为纲领，做好信息化发展整体规划，形成覆盖全区、统筹利用、统一接入的数据共享大平台，建立物理分散、逻辑集中、资源共享、政企互联的信息资源大数据，构建深度应用、上下联动、纵横协管的协同治理大系统，以信息化驱动现代化发展，谱写护航“绿水青山门头沟”高质量发展新篇章。

### **（二）基本原则**

**统筹规划，集约共享。**坚持全区一盘棋，统一规划、统一标准，以顶层设计为引领，强化对信息化项目的统筹安排和指导，分步实施，通过迭代演进来促进信息化发展有序推

进。加强资源与系统的整合优化与协同共享，积极推进信息基础设施、数据资源体系和共性支撑平台的集约建设，优化创新资源区域布局，统一支撑应用创新，解决重复建设和信息孤岛等问题。

**数据驱动，融合创新。**推动信息化应用向经济社会多领域不断渗透，促进数字基础设施及公共平台集约化建设。将信息资源作为无形资产，以低成本共享方式在社会发展中创造财富。营造开放包容发展环境，探索以信息化应用为特色的经济发展新思路。融合创新资源，以更广阔的视野谋划和推动信息化创新发展，加快推进以科技创新为核心的全面创新，聚集高水平人才、技术、资本等创新要素，加强创新链与产业链、资金链融合，积极参与国际合作、交流与竞争。

**需求导向，便民惠企。**坚持以人为本、便民惠企导向，树立“实效优先”思维，紧扣门头沟区城市发展需求，推进新一代信息技术在城市治理、惠民服务、产业发展、生态宜居等方面深度应用，切实增强城市数字化服务的供给能力，为基层减负、助力基层效能提升，给群众提供便利。

**以智促产，内培外引。**紧抓信息化建设契机，加快培育和发展战略性新兴产业，鼓励创新创业，做大信息产业规模，做强信息产业生态，加速推进5G、大数据、人工智能等新兴技术与传统产业深度融合发展，促进农村集体经济、文旅等产业数字化转型，实现智慧应用与产业发展良性互动。加快推进智造、视听、医疗、智算数字产业园区建设和专精特新产业群培育。

**特色鲜明，重点突破。**立足门头沟区，因地制宜、彰显特色。坚持基础先行、重点突出，完善数字设施底座，聚焦需求痛点和便民利民，发掘跨行业、跨领域智能特色场景，在城市管理、生态环保、文旅康养等方面选择一批融合创新重点应用，集中力量、加快推进，切实解决重点、突出问题。

### **（三）发展目标**

到 2025 年，门头沟信息化发展水平迈上新台阶，数字化、网络化、智能化水平全面跃升，新一代信息技术与经济、政治、文化、社会、生态文明等领域深度融合、创新发展，开创具有门头沟特色的人居环境美丽宜居、城市竞争力和软实力显著增强、生态环境保护与经济发展协同共进的信息化发展新局面，将门头沟建设成为国内生态创新型智慧城市示范区，基本实现基础设施提档升级、政府服务高效协同、城市治理精细智能、人居生活普惠便捷、数字经济集聚创新、特色应用标杆示范的信息化发展高地，信息化高质量发展力争达到国内先进水平。

**基础设施提档升级。**数字基础设施智能化水平全面提升，扩容存储计算资源，大数据中心资源承载、资源调度及安全防护能力稳步增强；5G 网络全域覆盖，有力支撑智慧生态、智慧文旅、超高清视频、交通物流、城市管理、医疗教育、智能制造、数字农业等应用场景；实现全区横向互联、纵向贯通的电子政务“一张网”，全面提升区级电子政务网络宽带服务能力；物联感知设施规模化、集约化建设，形成百万级部署规模，构建形成对城市运行状态实时感知、全局分析

的感知体系，实现万物互联。

**政府服务高效协同。**深化“一网通办”建设，行政审批、政务服务事项、“互联网+监管”、公共服务事项、政策申报全面实现网上办、掌上办，区级事项网上办理率达到100%，便民惠企的服务效能显著提升。完善政务云服务中心及政务大数据共享机制。全面建成基于大数据分析的政务决策体系，进一步提升政务服务科学管理水平，政务服务社会满意度不断增加。

**城市治理精细智能。**持续推进“一网统管”建设，城市治理现代化水平迈上新台阶，城管、公共安全、生态环境、应急等重点领域治理能力实现精细化、协同化、智能化。城市综合管理实现城市部件、事件、人员等全要素数字化，形成实时感知、自主决策、自动流转的管理闭环。基本建成全面感知、智能应用、有效管控的公共安全防控体系。大数据对生态资源、环境保护、应急管理领域的决策支撑能力全面提升。自然资源实现全生命周期管理与可视化决策，生态环境在线监测基本实现环境质量、重点污染源、生态状况全覆盖，污染预报预警、智能发现、联动执法能力显著增强；建成全区一体化应急管理平台，实现多部门信息共享、协同联动、统一指挥。

**人居生活普惠便捷。**全面推进智慧社区推广建设，提升社区信息化、智能化服务水平，实现全区统一的智慧社区服务网络。教育信息化创新融合体系基本形成，全程教育服务便捷可办，优质教育资源人人可享，大数据在教育资源配套、



精准教学等方面应用成效明显；深化智慧校园建设模式。重点监测领域实现动态信息服务全区覆盖。居民就医舒心便捷，各级各类卫生健康机构、卫生健康信息平台之间实现信息互通共享，全面普及居民电子健康档案。构建养老资源信息服务体系，提供智能化适老产品和服务，培育健康养老服务新业态。

**数字经济创新集聚。**旅游、农业等特色产业与新一代信息技术深度融合，产业支撑能力显著增强，中小企业数字化转型取得新突破，建成全域覆盖的智慧文旅平台，文化旅游和精品小院做大做强，带动全区文旅管理、服务、营销智慧化水平全面提升，数字农业建设取得明显进展，建成数字化现代农业示范区，农业物联网示范应用成效显著，农产品上行服务体系基本形成，带动农村经济稳步提升；加快人工智能、数字视听、医疗器械等新兴产业落地，打造专精特新产业聚集区，赋能产业数字化转型作用显著提高；门头沟数字经济区域协同、产业协同发展效应明显，促进京津冀区域合作发展新局面。

### **三、主要任务**

#### **（一）加快布局新型基础设施，筑牢绿色发展新底座**

##### **1. 统筹部署智能物联感知设施**

建立统一的物联接入标准和城市数字标识体系。统筹门头沟各项物联感知应用需求，建立终端设备接入物联感知平台的标准规范，制定物联感知设施分类、编码以及部署标准，建立统一数字化身份标识体系。推动政府各部门按照统一的

标准规范应用物联网技术，接入统一的城市物联感知平台，支持社会各方力量投身城市物联网的建设，充分发挥政府和市场两种力量的优势，实现物联设施资源共享，为城市精细化管理、便捷化服务奠定基础。

**推进物联感知设施统一规划和集约部署。**按照“全区统筹、部门实施、信息共享”的原则，统一规划市场监管、社会管理、公共服务、生态环保等各领域的物联感知设施，通过共址部署、终端集成和共享等方式实现集约部署。利用路灯灯杆、通信铁塔等载体，推进视频监控、4G/5G 基站、传感器设施统一部署，保证各领域的物联网感知设施能够共享共用，避免重复建设。

**推进城市全方位动态监测。**进一步加大传感器布设密度、增加新类型传感器，面向桥梁建筑、地下管廊、市政交通、公共空间、生态环境等领域规模部署各类传感器，实现全区运行状态智能识别和全方位立体化感知。加强桥梁和建筑的应力监测，确保安全运行；加强水务资源监测，实现“源、供、排、污、灾”全过程量化监控；加强土地资源、河流湖泊、山林等自然环境资源动态监测，及时准确掌握资源变化、森林火灾、地质灾害等信息。

## **2. 打造高速泛在的网络体系**

**优化提升电子政务网络。**持续提升全区电子政务网络业务承载能力，将现有 LAN 专线全方位改造，升级为全光纤接入方式，提升全区政务外网办公环境。提高互联网出口带宽和网络安全防护能力，探索政务网络无线方式接入，推进政

务网络横向互联和纵向贯通，形成标准统一、安全可靠的全区政务服务“一张网”。按照区非涉密业务专网与政务网络整合的要求和部署，推进各委办局业务专网通过网络割接、业务迁移等方式整合到电子政务网络，加快各部门专网撤并与统一互联网出口，推动部门 IPv6 应用落地，充分利用现有资源，减少重复建设，促进部门间的信息互访和资源共享。

**建设泛在互联无线网络。**加快推进 5G 网络建设，统筹 5G 基站布局，实现共建共享。推进 5G 网络在镇街、产业园区和行政村全覆盖。推进 5G 高密度应用区域增加小微基站深度覆盖，在重点大型楼宇、场馆内实现室内分布基站覆盖。积极推进 5G 场景应用示范，以交通物流、智能制造、城市管理、医疗教育、高清影视、智能制造等多领域为切入点，探索 5G 与经济社会各领域的深度融合。推进 NB-IoT（窄带物联网）网络全覆盖，面向室内外、交通路网、地下管网等应用场景实现全面覆盖，满足低速率物联网应用需求。

**推进高速城市宽带网络建设。**积极打造全光网城市，大幅提升光宽带网络接入能力和品质，提高骨干网和城域网出口带宽和智能调度能力。全面完成光纤到户改造，实现万兆到企业、千兆到桌面、千兆到家庭的网络接入能力全覆盖。

### **3. 构建安全可靠的政务云平台**

**提升政务云承载与服务能力。**面向未来城市治理、民生服务和产业发展等各类智慧应用存储和计算需求，推动政务云中心服务器、存储设备、虚拟化软件、安全配套设备等软硬件设施扩容升级，加快整合各部门自建计算和存储资源，

逐步取消自建机房，提升跨域服务、跨网传输、跨机房存储调度能力。完善平台即服务层（PaaS）能力，提供应用系统开发与运行的统一支撑服务以及稳定可靠的云数据库服务，实现业务快速响应、应用快速部署，全面提升云服务能力。

**推动业务系统上云迁移部署。**以统一政务云为主体，统一承载各委办局、直属企业业务系统平台。加强全区统筹，梳理已满足上云条件的政务信息系统，以“应上尽上”原则有序推动政务信息系统上云迁移部署，新增和改扩建非涉密信息系统全部上云部署，原则上不再批准非涉密系统独立部署，避免重复投资，降低建设、运行和管理成本。打造迁移服务能力，提供业务上云“一站式”解决方案，助力委办局系统上云。

#### **4. 布局京西地区新型算力基础设施**

加快推进京西人工智能智算产业园项目建设，布局公共性、普惠性新型算力基础设施，打造智能超算中心，为门头沟区超高清视听、医药健康、科创智能等产业发展提供智算支撑和保障，为北京市及周边地区输送人工智能算力资源，夯实首都数字经济发展的新底座。依托智算产业园建立公共智算服务平台，依据北京及周边城市智算需求，制定智算普惠政策，为行业用户及应用开发企业、科研机构、高校提供普惠智算服务。

### **（二）创新打造数智引擎，驱动数据新赋能**

## 1. 打造全域物联感知管理能力

建设全域统一的物联感知平台，以统一标准建设物联网感知支撑能力，整合各领域、各应用已有的物联网管控平台，统一接入并管理视频摄像头、智能灯杆、智能井盖、智能抄表、环境监测等城市物联感知设备，实现重点监测领域动态信息服务全区覆盖，具备支撑千万级物联网设备管理能力，建立一张空、天、地一体化的泛在感知网，提升基础信息的采集、汇聚、服务能力和全域感知能力。开放共享统一的物联网数据和应用服务，支撑社会治理、经济运行、公共服务、生态环保等领域感知设备的规模化、集约化、智能化、精准化管控，提高我区感知能力和运行保障水平。

## 2. 提升数据资源融通应用能力

**构建数据资源管理体系。**完善现有数据采集标准与约束机制，强化“一数一源”，保证数据质量。完善人口、法人、企业名录、电子证照、公共信用、地理信息等基础数据库，形成环保、城管、教育、交通、医疗、市政等行业主题数据库，以及疫情防控、突发事件、百姓诉求等特色专题数据库，海量实时（秒级）汇聚门头沟区各部门数据资源、社会数据资源，形成实时性高、安全有保障的城市大数据湖。

**挖掘释放数据要素价值。**建立以数据为基础的决策机制，建设数据融合、挖掘与分析支撑工具，打造跨事件、跨场景、跨领域的数据分析和价值挖掘能力，赋能生态保护、城市治理、政务民生、产业发展等领域在管理决策、服务手段、产业挖掘等方面的智能化应用，助力可视化辅助决策，强化数

据资源优势，释放数字要素价值。

**深化数据统一共享开放。**完善现有数据资源目录体系，统一数据共享标准和接口规范，梳理数据资源需求，建立数据资源管理与定期数据更新共享机制，实现各领域、各部门数据的统一目录管理、统一认证鉴权和统一交换共享，赋能上层应用。

### **3. 打造人工智能辅助决策能力**

打造可扩展的 AI 计算能力服务平台，将 AI 计算能力分层解耦，使上层应用能够根据业务需要，任意调配算力资源。提供智能识别、语音合成、智能分析、算法模型等能力原子，促进各业务应用的智能化水平提升。持续接入新能力或完善现有能力功能定制，实现通用 AI 计算能力的统筹管理、集中调度、动态分配、运行监控，为环保、城管、交通、疫情防控、重点人群监控等领域的指定人员人脸识别、指定人员行为轨迹分析、监管自动复核、违规行为自动发现等需求提供智能服务。

### **4. 扩展通用应用支撑服务能力**

搭建生态开放的业务应用开发支撑能力，覆盖政府、企业、居民构建下一代应用的典型业务场景。通过整合通用业务功能，沉淀核心业务能力，以微服务方式对上层应用提供支撑，为应用提供直接调用 workflow 管理、报表输出、任务执行、用户中心、规则配置、电子表单、业务实体建模、导航菜单配置、对象存储服务等功能及统一认证鉴权、统一支付平台、统一信用库等基础业务能力，强化标准业务应用

复用、减少重复建设、节约建设成本，提升应用的灵活扩展、快速部署能力。

## **5. 构建多维时空信息服务能力**

建设区级城市信息模型（CIM）服务平台，围绕智慧城市规划、建设、运行、管理全流程，形成时空信息专题数据和服务，进行时空标识和序化，打造全区范围的 3D GIS 底座。探索建立覆盖时空数据汇聚、融合管理、挖掘分析、共享服务的 CIM 平台，融合设备感知、应用专题、经济运行等领域数据，逐步构建数字孪生城市。建立有效的时空信息数据更新机制和长效运维机制，及时、全量、准确地汇聚各部门时空信息相关数据，形成完整的时空信息服务资源池，实现地上地下、室内室外、虚实开放的时空大数据一体化体系，赋能上层应用，为公安、交通、城管、社会基层治理、自然资源管理等领域相关应用提供时空大数据支撑和各类服务，为智慧城市建设提供实时、精确、全量的基础时空信息保障。

### **（三）推动数字政府建设，畅通高效协同新服务**

#### **1. 推进政务服务提质增效**

全面推进统一身份认证、统一电子签章、统一电子档案、统一用户空间、统一公共支付、统一物流服务、统一知识库等共性支撑建设。加快系统互联、数据互通、证照互认、安全可控的统一电子证照应用体系建设，实现电子证照统一管理、共享和对接。利用市级政务服务区块链业务支撑平台，推动“区块链+政务服务”运行新模式，积极探索和拓展区块链技术、人工智能技术应用于快速审批、材料复核、智能

客服、全过程监管等政务服务场景的全过程，优化政务服务流程和创新政务服务应用，加快实现政务服务的个性化、精准化、主动化和智能化。持续做优政务服务体验，依托人工智能、大数据等新技术，扩大无人干预自动办理“秒批”服务范围，探索全环节、全链条无人工干预智能审核，实现即报即批、即批即得。

## **2. 深化跨域协同“一网通办”**

全力推进政务服务全程网办，推行“一口申报、智能分派、自动流转、一次办结”数字服务新模式，以全程电子化、全程可交互、全程信息共享为抓手，进一步提升网上办理深度，优化办理流程，实现办事“零跑动”，提升在线办理率和全程网办率。拓展“异地代收代办”和优化“多地联办”等跨域协同方式，实现高频政务服务事项的“跨省通办”，建立并完善清单化管理制度和更新机制，逐步纳入其他办事事项，有效满足各类市场主体和广大人民群众异地办事需求。

## **3. 强化政务服务考核监督**

建设政务服务“好差评”三对应精准评价区级系统，实现本区政务服务中心窗口全量接入和大厅评价、人员评价全覆盖。建立“好差评”监督、整改、反馈全流程闭环工作机制，平台定期汇总分析反映集中的突出问题，督促相关部门整改落实。本区各相关部门对企业群众办事中的差评及时回访，对反映的问题及时处理反馈，支撑政务服务综合评估和监督考核的规范化、数字化、智能化管理，促进政务服务管理工作效能的提升。



#### **4. 拓展“互联网+监管”应用**

加强监管工作区级统筹，利用大数据分析、挖掘、可视化展示等技术，深化“互联网+监管”平台建设，推进监管数据综合应用，构建分析主题模型，实现重点事件跟踪、查询检索、可视化展示等功能，推动实现规范监管、精准监管、联合监管。深化面向政务领域的大数据信用监管服务，夯实信用基础数据，对政府部门掌握的信用信息，做到“应归尽归”。多维度串联信用场景，推进公共信用产品在行政审批、行政监管、公共服务、公共资源交易等事项全面应用，在事前事中事后全过程实现信用业务协同，形成具有典型示范效应的信用创新应用场景。

#### **（四）深化普惠民生服务，建设幸福和谐新生活**

##### **1. 打造安全便民的智慧社区**

以智慧平安社区建设成果为基础，将智慧平安社区应用平台打造为全区智慧生活的入口，实现助力政府建立宏观掌控能力，全面提升政府城市治理水平，连接万家服务百姓的目标。横向打造智慧服务应用入口。以居民服务为基础，拉通街镇、社区平台数据，提升数据分析能力，细化统计数据指标，在居民问题反馈、城市管理、社会治安、重点人员排查整治等工作中，实现社区服务各委办局一点看全，打破壁垒，线上形成管理闭环，辅助提升政府为民服务工作的效率及效果。纵向服务到镇街、社区。统一区级智慧社区服务水平，深入镇街、社区等基层服务机构，接入物业、人口、社区工作等各项民生及基础设施数据，实现多领域数据融合，

在疫情防控、车辆管理、垃圾分类、物业服务等方面，以智能化技术手段减少社区管理人力耗费，提升社区安全管理工作质量，提高线上居民服务水平，实现社区管理统筹规划，各级机构社区服务的一点覆盖。

## **2. 推进互动共享的智慧教育**

**完善智慧教育基础设施。**打造以5G为基础的泛在感知教育网络，实现核心网络安全架构升级换代与带宽提升，强化基础网络支撑能力。统筹推进校园安全态势感知与智能技防，基于物联网与人工智能技术智能主动发现各类问题并实现快速决策、及时处理。

**加强教育资源统一管理。**优化教育资源建设、应用与共享机制，扩大优质数字教育资源供给，建立健全智慧教育资源管理体系。大力发展教育大数据应用，探索以数据指导教育变革的模式与机制，实现区域教学质量的整体提升。打造智慧教育一体化基础平台，通过数据汇聚与应用集成，提供教育决策分析能力。深化教育监管体系建设。建立健全校外培训机构监管机制，规范校外培训机构教育教学质量，构建校外培训机构规范发展的长效机制。

## **3. 构建便捷舒心的智慧医疗**

加强智慧医疗基础设施建设，扩大智能终端服务覆盖范围。推进电子病历、药品管理、依法执业监管、医疗质量监管等系统建设，提升基层诊所医疗服务能力，规范医疗行为。打通医疗资源通道和数据共享通道，探索建立内部数据互联互通、资源共享共用、业务上下协同、管理融合一体的医疗

健康服务模式。探索医养结合智慧化建设，推进个性化医养结合信息化建设，精准提供便民惠民的全生命周期医疗服务。

#### **4. 发展健康温馨的智慧养老**

构建养老资源信息服务体系，完善老年人口数据资源，推动医疗、文旅、家政、餐饮、出行等服务互联互通和资源共享，持续统筹与不断丰富全区内的养老资源信息服务。探索解决老年人面临的“数字鸿沟”问题，坚持传统服务方式与智能化服务并行，加强技术创新，提供智能化适老产品和服务，多渠道、多领域优化城乡适老产品和服务供给，让老年人能用、会用、敢用、想用。鼓励智能穿戴设备、新兴技术在家庭、社区、机构等养老服务中的推广与应用，助力养老服务数字化转型。发挥全区生态资源优势，创新与培育健康养老服务新业态，更好满足家庭和个人多层次、多样化的健康养老服务需求。

### **（五）加强数智治理能力，构建和谐美丽新环境**

#### **1. 深化精细化城市管理能力**

提升城市管理对象的智能化感知水平，推进针对城市内涝、扬尘、违法占道、违法搭建等城市管理事件的视频监控实时结构化解析能力的应用，实现城市部件、事件、人员等全要素数字化，形成实时感知、自主决策、自动流转的管理闭环。推进城市管理微信公众号、APP等反馈渠道，鼓励民众反馈问题，积极参与社会共治。打通住建、城管、公安等相关部门业务系统，实现跨部门事件信息提取、自动派遣、

网上派单、协同处理，提升事件处置效率。按照住建部城市综合管理服务评价要求，实现全区城管问题的处理反馈、核查结案、绩效考核等闭环管理，同步实现对各乡镇事件处置的量化考核，构建“感知精准、处置及时、考核客观、全链闭环”的全域治理新局面。

## **2. 提升精准化治安防控能力**

构建有机融合、全面立体的视频监控体系，实现全方位、全天候的视频监控信息采集。依据条块结合、上下结合、新旧结合的视频监控布局原则，开展政府自建视频监控的增点扩面，提高部署密度、扩大部署范围；推动社会面视频监控资源进一步整合，弥补政府自建监控资源不足和监控盲点等问题，形成视频监控规模效应，扩大人脸识别、车辆识别等智能摄像机建设，实现公共安全防控全覆盖。结合物联网数据、互联网数据和政务数据等，加强布控类、轨迹类、态势类、关系研判类、规律分析类等通用能力建设，深入开展人口、治安隐患、信访维稳等综合治理大数据分析应用，实现社会治安综合治理趋势的研判和预警，维护社会稳定。

## **3. 构建智能化资源监管能力**

推动卫星遥感监测、无人机航拍、卫星定位、大数据、人工智能等技术，在自然资源保护管理、违法建筑管理等国土资源监管领域的应用。加快区级城市信息模型（CIM）服务平台建设，整合现有的各类规划、土地管理等系统，推进区级国土空间基础信息管理、一体化业务协同审批、自然资源管理，逐步形成统一的资源综合管理平台，实现自然资源

全生命周期管理与可视化决策，显著提升区自然资源管理精细化、智能化水平。

#### **4. 强化协同化应急联动能力**

依托物联感知体系、舆情监测网络，对接自然资源、水务、气象等部门监测数据，完善安全生产感知、自然灾害感知、城市安全感知、处置现场感知、突发公共卫生事件感知监测网络，汇聚全区应急基础数据，形成应急基础信息主题库，开展多灾种和灾害链综合监测预警分析；集成广播、短信、网络等通信媒体，实现预警灾情信息的多渠道、多策略一键式发布；完善数字化应急预案，结合空间数据，统筹考虑气象、交通等因素开展救援应用模型分析，实现灾害事故快速关联、响应和启动；利用融合语音、视频等调度手段，实现应急队伍、物资储备、救援装备、通信保障、医疗救护等应急资源的可视化、动态化调度管理；实现应急处置结果进行事后评估建立事件存档，形成立体化、全覆盖、可闭环的应急防控体系。建成全区一体化应急管理平台，实现多部门信息共享、协同联动、统一指挥，提升城市韧性。

#### **5. 提升乡村治理服务能力**

推进数字乡村建设，激发乡村内生活力。选择一批具有条件和积极性的不同类型村庄，分期分批开展数字乡村示范建设。围绕学校、村委会和各类主题活动，利用数字技术赋能垃圾分类、低碳出行等生活领域的应用场景，减少生活碳排放量，探索构建凸显门头沟特色的绿色低碳生活方式。深化村居信息化建设，推动村级权力阳光化、规范化运行。

加强村庄管理和服务能力，按需落地智能安防、流动人员管理、养老服务、农事服务、生态惠民等各类数字化应用，并与区城市运行管理平台、基层治理相关平台实现对接，赋能乡村振兴示范村建设。

推进乡村振兴数据服务平台建设。打造农村地区的网格可视化数据底座，整合嵌入地理信息、道路实景、农田及附属设施、地上建筑等农村基础信息，建设全区统一标准三维地图，实现农村地区基础数据管理的落图落位与三维展示，进而为精确化做好农业农村各类数据监测分析，以数字化推动乡村管理手段、管理模式、管理理念创新。

## **（六）促进数字经济发展，培育产业发展新动能**

### **1. 加快培育新兴产业集群**

以北京市推进全球数字经济标杆城市建设为契机，通过不断完善数字经济基础设施和支撑体系建设，不断释放数字技术创新活力，强化数据资源优势，以标杆工程建设、标杆企业培育为引擎，推动人工智能智算产业聚集地、人工智能制造产业聚集地、新一代视听产业聚集地、数字医疗健康发展聚集地等聚集度高、特色鲜明的数字产业园区建设。推动新一代信息技术与门头沟经济发展深度融合，围绕一二三产业，大力推进“互联网+”“智能+”“机器人+”，引导企业上云，加快建设工业互联网平台，实施数字化车间、智能工厂等数字化项目，打造面向经济运行、专精特新聚集区、中小企业等监测管理与服务平台，加速发展数字文化、数字旅游、数字农业，以新发展理念引领门头沟数字经济高质量

发展。

## **2. 多措并举发展数字农业**

结合门头沟山地林地资源特点，重点推动坚果、园林水果、林蜂、林菌、林药、林花等绿色农产品农机装备智能化改造。加快农业生产过程中推广应用智能传感器、采集器、控制器，推动传统农业设施装备的智能化改造，提高绿色农产品生产装备的智能化水平。大力发展农村电子商务。持续完善农产品上行体系，鼓励农业企业积极触网，充分挖掘农村淘宝、微信、微博、抖音、快手等移动互联网应用的电商潜力，拓宽农产品销售渠道，加速线上线下市场融合，加快农村电商转型升级，着力以电商服务“三农”，助力乡村振兴和脱贫攻坚。

## **3. 促进区域多元协同发展**

推进京津冀一体化区域产业协同。深化对数字经济协同发展重要性的认识，建立产业间数据资源共享协同机制，努力实现更高层次、更宽领域的数据合作与共赢。加快推动支撑数字经济发展的新型基础设施如5G、AI、大数据、物联网、工业互联网等技术协同和迭代发展。着力培育数字经济发展氛围，助力技术、资金及人才流入，构建引导企业加大自主创新与经营发展的协同创新机制，实现大数据、人工智能等数字化关键基础设施与门头沟经济社会数字化和产业转型的协同匹配发展，服务和支撑门头沟数字经济高质量发展。

### **（七）拓展特色应用，打造创新示范新标杆**

## **1. 探索生态资源保护利用新模式**

加快建设“自然资源资产管理运营平台”（生态银行），全面整合优化各类生态环境信息资源，集中收储生态资源，完成生态数据的规模化整治，探索“资源、资产、资本、资金”的转化机制，提升我区生态资源在开发利用和环境保护中的应用价值。

着力搭建“生态文明研究院”，预期建成北京市生态发展领域的“决策咨询、评估评价、项目包装、风险控制、人才培养”高端智库，智库将重点依托首都科研院所和高校的人才优势，围绕“两山理论与政策、生态产品价值实现、乡村振兴与城市融合、共同富裕”四大领域，建成跨领域、跨学科的综合型研究机构。

加强科技赋能生态环保，夯实生态立区定位，加快构建集监测、监管、治理、决策指挥为一体的监测体系，实现生态环境质量、重点污染源、生态状况监测监管全覆盖与全生命周期管理，污染预报预警、智能发现、联动执法能力与可视化决策显著增强，形成共建共治共享智慧生态示范。

## **2. 数字化赋能文创特色**

大力推进文化设施数字化建设，优先在中关村（京西）人工智能文化创意产业园、永定河文化综合体等开展数字化实践。推动数字文化创意产业集聚，谋划建设门头沟数字文化产业基地，在网络直播、数字文博、沉浸式体验等领域培育新兴文化业态和模式发展。深入推进文化科技创新，依托“军庄龙泉”科技文创产业集聚区，支持利用数字技术支撑



文化内容、装备、材料、工艺、系统的开发和利用，开发具有自主知识产权的文化产品。大力促进传统媒体和新兴媒体融合，推动日报社、广电台等新媒体采编发一体化，提升先进文化互联网传播吸引力。

### **3. 打造智慧旅游提升体验**

建设智慧文旅平台。加快规范旅游基础数据库，实现旅游数据分析、旅游统计和涉旅决策功能，建立行业管理、产业监测、信息发布、文旅集散咨询服务、引导标识、互动分享、数字营销等全覆盖的智慧应用体系，为门头沟全域旅游发展提供支撑。

推进虚拟旅游发展。通过人工智能、5G、VR/AR 等新技术，推广虚拟旅游产品，扩大3D美景欣赏、游客互动交流等虚拟旅游消费体验，支持旅游企业提升网络化、数字化、智能化水平，完善以新媒体平台为核心的网络营销体系，多角度、多形式为游客提供情景化服务。

### **4. 高标准建设数字档案馆（室）**

提升区档案信息化能力，结合实际制定数字档案馆（室）建设规划，按照实现“全面覆盖、均衡发展、以点带面、梯次推进”的总体目标要求，加快传统载体档案数字化，加强基础设施建设、应用系统建设、数字资源建设及保障措施建设，力争建成高水平数字档案馆，推进全区立档单位数字档案室建设取得积极成效。

### **（八）健全安全保障体系，筑牢高质量发展屏障**

## **1. 健全网络安全综合服务保障体系**

以总体网络安全观为指引，立足门头沟区战略定位，聚焦服务保障门头沟区网络空间安全稳定，强化网络安全顶层设计，全面推进网络安全制度体系、工作体系、技术体系建设，筑牢门头沟区高质量发展网络安全屏障。

## **2. 保障基础网络和信息系统安全稳定运行**

坚持底线思维，将关键信息基础设施作为网络安全防护的重中之重。以强化信息共享为抓手构建跨行业、跨部门的关键信息基础设施一体化防护体系，优化安全加固、风险研判、应急处置全流程举措，保障基础网络和信息系统安全稳定运行。

## **3. 提升数据安全治理防护能力**

深刻把握数据作为战略资源和生产要素的重要意义，顺应数字经济、数字社会和数字政府发展趋势，围绕平衡数据流动和信息保护之间的关系，健全数据管理法规政策体系，强化数据治理机制和能力建设，全面推进数据安全和个人信息保护，为数字化转型提供坚实支撑。

## **4. 促进网络安全融合发展**

着眼网络安全长远发展，推动构建门头沟区网络空间共建、共防、共享格局，进一步强化门头沟区网络安全人才支撑体系建设，深入推进网络安全军民融合发展，创新开展网络安全宣传教育，提升全民网络安全防护意识技能。

## **5. 完善网络安全发展保障措施**

围绕全区网络安全工作“一张网”、“一盘棋”，坚持

党的全面领导，进一步强化顶层布局、一体化推进实施，聚焦网络安全全局，健全防护体制机制，优化发展环境，夯实人才基础，充分调动和激发各类主体活力和创新创造能力，汇聚形成推进落实“十四五”时期门头沟区网络安全规划各项目标任务的强大合力。

#### **四、保障措施**

##### **（一）加强组织统筹**

在区委深改委领导下，充分发挥信息化和大数据工作改革专项小组统筹协调作用，强化全区信息化建设工作的统筹组织。明确门头沟区信息化建设指导思想、建设目标及相关政策，做好顶层设计和统筹规划，避免重复投资建设和资源浪费。对信息化建设资金、项目审批、共性应用进行统筹管理、协调和监管，提升各单位对门头沟区信息化建设的统一认识和重视程度，明确各单位责任分工。

##### **（二）健全政策保障**

积极落实上位政策。紧密对接并充分落实国家及北京市在数字经济、数字政府、信息化、智慧城市等方面的政策规划，推动现有各级政策落地，争取各类试点、示范或配套项目。创新本地财政资金支持方式。以财政投资与市场化运作并重的方式，形成多元化的信息化建设资金保障体系，针对门头沟区信息化重点项目和薄弱环节提供资金支持，充分发挥政府资金的引导作用，带动社会资本投入，稳步推进项目外包、政府购买服务等，形成政府引导、市场共同参与的信息化建设良好局面。

### **（三）强化人才体系**

在北京市及门头沟区现有各项引才政策的基础上，结合推进信息化建设的实际需要，实施信息化人才引进发展战略。制定专门的人才政策，积极吸纳外来人才特别是高层次复合型人才，充分发挥物质和荣誉的双重激励作用，落实各项人才政策，坚持引进与培养并重，创建培养人才、吸引人才、用好人才、留住人才的良好环境。加强对政府机关、事业单位、大中型企业负责人信息化素养的培训与考核，加快培养政府部门专业化数字人才与专家队伍。加大社会化培训力度，以岗位培训和继续教育为重点，提高在职人员信息技术的应用技能。

### **（四）完善绩效评估**

加强对门头沟区信息化建设项目的管理，建立全流程项目管理工作机制，加强项目前期审批、进度管理和竣工验收工作，定期检查项目规划、建设方案、年度计划落实及项目建成应用情况，对项目建设的进度、质量、效果等进行评估考核，确保规划目标实现，尽早投入使用并发挥应有的效益。建立监督评估机制，健全信息化建设重大项目监督听证制度和问责机制。建立目标责任制和责任考核制，强化对实施执行进度、质量的跟踪分析和监督检查，加强对应用成效的量化评估，定期对责任单位完成情况进行督促检查，形成预算动态调整和约束联动机制，将项目申报计划落实情况和项目应用效果评估纳入对部门领导、项目负责人的考核内容。探索引入第三方机构对工程咨询、设计、监理、验收测试和成

效评价等工程建设全过程实施质量跟踪。

### **(五) 加强宣传引导**

增强全社会对门头沟区信息化建设的认知度和参与度。加强对信息化建设工作、成果的宣传推广，积极普及信息化相关知识，营造关心、支持和参与信息化建设的良好氛围。及时公开发布门头沟区信息化建设相关的发展目标、工作计划、实施方案、项目进展等信息，营造良好的社会氛围，进一步助力信息化建设。加强门头沟区信息化领域的国内国际交流合作，搭建信息化国内国际高端交流与合作平台，对接国内外先进信息化技术和理念，进一步推进门头沟区在信息化领域的广泛交流合作。

## 附件

### 门头沟“十四五”时期信息化发展规划重点任务清单表

序号	业务领域	任务名称	主要内容
1	信息基础设施和数智引擎	完善高速泛在的网络体系	积极打造全光网城市，大幅提升光宽带网络接入能力和品质；推动千兆宽带网络进村入户建设；加快部门 IPv6 应用落地；持续提升全区电子政务网络业务承载能力、推进 5G 网络在镇街、产业园区和行政村全覆盖，推进 NB-IoT（窄带物联网）网络全覆盖。
2		统筹物联感知设施建设和全域管理能力	统一规划各领域的物联感知设施，通过共址部署、终端集成和共享等方式实现集约部署利用路灯灯杆、通信铁塔等载体，推进视频监控、4G/5G 基站、传感器设施统一部署。建立统一的物联接入标准和城市数字标识体系。
3		构建安全可靠的政务云平台	提升政务云承载与服务能力，推动云平台资源弹性扩容，构建一体化云算力服务，加强云平台容灾备份能力，推动业务系统上云迁移部署。
4		打造数智引擎，提升基础资源服务能力	打造全域统一的物联感知平台，提升数据资源融通应用能力，打造可扩展的 AI 计算能力服务平台，打造可扩展的 AI 计算能力服务平

序号	业务领域	任务名称	主要内容
		力	台，建设区级城市信息模型（CIM）服务平台。
5	政务服务	推进政务服务提质增效	加快系统互联、数据互通、证照互认、安全可控的统一电子证照应用体系建设；推动“区块链+政务服务”运行新模式；持续做优政务服务体验，依托人工智能、大数据等新技术，扩大无人干预自动办理“秒批”服务范围。
6		深化跨区域协同“一网通办”	实现高频政务服务事项的“跨省通办”，建立并完善清单化管理制度和更新机制，逐步纳入其他办事事项
7		强化政务服务考核监督	建立“好差评”监督、整改、反馈全流程闭环工作机制，实现本区政务服务中心窗口全量接入和大厅评价、人员评价全覆盖，定期汇总分析反映集中的突出问题，督促相关部门整改落实。
8		拓展“互联网+监管”应用	深化“互联网+监管”平台建设，深化面向政务领域的大数据信用监管服务。
9	民生服务	打造安全便民的智慧社区	建设基层治理服务应用入口，拉通各街镇、社区平台数据，提升数据分析能力，细化统计数据指标，实现社区服务各委办局一点看全，线上形成管理闭环，辅助提升政府为民服务工作的效率及效果；构建镇街、社区统一服务平台，实现多领域数据融合，在疫情

序号	业务领域	任务名称	主要内容
			<p>防控、车辆管理、垃圾分类、物业服务等方面，以智能化技术手段减少社区管理人力耗费，提升社区安全管理工作质量。</p>
10		<p>推进互动共享的智慧教育</p>	<p>打造以 5G 为基础的泛在感知教育网络，强化基础网络支撑能力，统筹推进校园安全态势感知与智能技防，优化教育资源建设、应用与共享机制，扩大优质数字教育资源供给，建立健全智慧教育资源管理体系；大力发展教育大数据应用，探索以数据指导教育变革的模式与机制。打造智慧教育一体化基础平台，通过数据汇聚与应用集成，提供教育决策分析能力。深化教育监管体系建设。</p>
11		<p>构建便捷舒心的智慧医疗</p>	<p>加强智慧医疗基础设施建设，扩大智能终端服务覆盖范围。推进电子病历、药品管理、依法执业监管、医疗质量监管等系统建设，提升基层诊所医疗服务能力，规范医疗行为。打通医疗资源通道和数据共享通道，探索建立内部数据互联互通、资源共享共用、业务上下协同、管理融合一体的医疗健康服务模式。探索医养结合智慧化建设，推进个性化医养结合信息化建设，精准提供便民惠民的全生命周期医疗服务</p>



序号	业务领域	任务名称	主要内容
12		发展健康温馨的智慧养老	构建养老资源信息服务体系，探索解决老年人面临的“数字鸿沟”问题，坚持传统服务方式与智能化服务并行，发挥全区生态资源优势，创新与培育健康养老服务新业态。
13	城市治理	深化精细化城市管理能力	<p><b>推进城市运行智慧管理平台建设。</b>对城市管理领域的物联感知、数据挖掘、数字孪生、机器学习、智能算法等技术进行迭代升级。构建“区级+委办局+镇街”、“行业+主题”相结合的城市运行管理体系。围绕总体态势、产业经济、民生服务、交通出行、生态环保、城市管理为主题领域，横向打通各行业领域，纵向贯通各镇街。</p> <p><b>升级“接诉即办”智慧化水平。</b>推进智能受理、智能派单、智能办理、智能考核、智能分析功能建设，提升区政府主动治理能力，提高派单精准度，优化派单分类信息，增设诉求派单目录信息，加强复杂诉求协调办理，推动接诉即办工作提质增效。</p>
14		提升精准化治安防控能力	开展政府自建视频监控的增点扩面，提高部署密度、扩大部署范围；推动社会面视频监控资源进一步整合，弥补政府自建监控资源不足和监控盲点等问题，形成视频监控规模效应，扩大人脸识别、车辆识别等智能摄像

序号	业务领域	任务名称	主要内容
			机建设，实现公共安全防控全覆盖。结合物联网数据、互联网数据和政务数据等，加强布控类、轨迹类、态势类、关系研判类、规律分析类等通用能力建设，深入开展人口、治安隐患、信访维稳等综合治理大数据分析应用，实现社会治安综合治理趋势的研判和预警。
15		构建智能化资源监管能力	推动卫星遥感监测、无人机航拍、卫星定位、大数据、人工智能等技术，在自然资源保护管理、违法建筑管理等国土资源监管领域的应用。加快区级城市信息模型（CIM）服务平台建设，整合现有的各类规划、土地管理等系统，推进区级国土空间基础信息管理、一体化业务协同审批、自然资源管理，逐步形成统一的资源综合管理平台，实现自然资源全生命周期管理与可视化决策。
16		强化协同化应急联动能力	完善安全生产感知、自然灾害感知、城市安全感知、处置现场感知、突发公共卫生事件感知监测网络，汇聚全区应急基础数据，形成应急基础信息主题库，开展多灾种和灾害链综合监测预警分析；完善数字化应急预案，实现灾害事故快速关联、响应和启动；实现应急队伍、物资储备、救援装备、通信保障、

序号	业务领域	任务名称	主要内容
			<p>医疗救护等应急资源的可视化、动态化调度管理；</p> <p>形成立体化、全覆盖、可闭环的应急防控体系。建成全区一体化应急管理平台，实现多部门信息共享、协同联动、统一指挥，提升城市韧性</p>
17		提升乡村治理服务能力	<p>分期分批开展数字乡村示范建设；围绕学校、村委会和各类主题活动，利用数字技术赋能垃圾分类、低碳出行等生活领域的应用场景；深化村居信息化建设，推动村级权力阳光化、规范化运行；加强村庄管理和服务能力，按需落地智能安防、流动人员管理、养老服务、农事服务、生态惠民等各类数字化应用，并与区城市运行管理平台、基层治理相关平台实现对接。</p>
18	产业培育	加快培育新兴产业集群	<p>不断完善数字经济基础设施和支撑体系建设，推动人工智能智算产业聚集地、人工智能制造产业聚集地、新一代视听产业聚集地、数字医疗健康发展聚集地等聚集度高、特色鲜明的数字产业园区建设。推动新一代信息技术与门头沟经济发展深度融合，围绕一二三产业，大力推进“互联网+”“智能+”“机器人+”，引导企业上云，加快建设工业互联网平台，</p>

序号	业务领域	任务名称	主要内容
			<p>实施数字化车间、智能工厂等数字化项目，打造面向经济运行、专精特新聚集区、中小企业等监测管理与服务平台，</p>
19		多措并举发展数字农业	<p>结合门头沟山地林地资源特点，重点推动坚果、园林水果、林蜂、林菌、林药、林花等绿色农产品农机装备智能化改造。</p> <p>加快农业生产过程中推广应用智能传感器、采集器、控制器，推动传统农业设施装备的智能化改造，提高绿色农产品生产装备的智能化水平。大力发展农村电子商务。持续完善农产品上行体系，鼓励农业企业积极触网，充分挖掘农村淘宝、微信、微博、抖音、快手等移动互联网应用的电商潜力，拓宽农产品销售渠道，加速线上线下市场融合，加快农村电商转型升级。</p>
20		发展壮大数字文化产业	<p>大力推进文化设施数字化建设，优先在中关村（京西）人工智能文化创意产业园、永定河文化综合体等开展数字化实践。推动数字文化创意产业集聚，谋划建设门头沟数字文化产业基地，在网络直播、数字文博、沉浸式体验等领域培育新兴文化业态和模式发展。深入推进文化科技创新，依托“军庄龙泉”科技文创产业集聚区，支持利用数字技</p>

序号	业务领域	任务名称	主要内容
			术支撑文化内容、装备、材料、工艺、系统的开发和利用，开发具有自主知识产权的文化产品。大力促进传统媒体和新兴媒体融合，推动日报社、广电台等新媒体采编发一体化，提升先进文化互联网传播吸引力。
21	创新应用	探索生态资源保护利用新模式	加快建设“自然资源资产管理运营平台”（生态银行），全面整合优化各类生态环境信息资源，集中收储生态资源，完成生态数据的规模化整治。着力搭建“生态文明研究院”，预期建成北京市生态发展领域的“决策咨询、评估评价、项目包装、风险控制、人才培养”高端智库。
22		智慧文旅	建设智慧文旅平台，发展全域旅游。推进虚拟旅游发展，扩大3D美景欣赏、游客互动交流等虚拟旅游消费体验，多角度、多形式为游客提供情景化服务。
23		高标准建设数字档案馆（室）	统筹推进区数字档案馆建设。
24	数字乡村	乡村振兴数据服务平台	打造农村地区的网格可视化数据底座，整合嵌入地理信息、道路实景、农田及附属设施、地上建筑等农村基础信息，建设全区统一标准三维地图，实现农村地区基础数据管理的

序号	业务领域	任务名称	主要内容
			落图落位与三维展示，做好农业农村各类数据监测分析，以数字化推动乡村管理手段、管理模式、管理理念创新。